



Documento:

DIR PRIV 001

Área Responsável:

Diretoria Tecnologia

Política de Privacidade

A OLIK SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA - ME. (OLIK), estabelecida na Rua Paes Leme, 215, 28º andar sala 2806, São Paulo – SP, elaborou a presente “Política De Privacidade de Dados” para, de forma transparente, disponibilizar aos clientes, corretores, parceiros de negócios e demais operadores (Usuários) deste site e das plataformas digitais disponibilizadas pela companhia, as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados pessoais.

A presente política é aplicável a este site, bem como todos os sistemas proprietários da OLIK e o uso continuado de tais plataformas será considerado como aceitação tácita da presente política de privacidade.

Não havendo concordância quanto aos presentes termos, o usuário deverá abster-se de utilizar os canais de operação e de atendimento acima mencionados.

I. **Dados Coletados:**

Durante a análise e contratação de serviços e produtos a OLIK receberá informações do Usuário, sejam dados pessoais, financeiros e/ou sensíveis, como dados de documentos de identificação e inscrições fiscais, dados bancários e informações relacionadas ao sistema financeiro, e dados à estilo de vida, costumes, saúde e genética, podendo ainda obter automaticamente informações quando o Usuário acessar quaisquer das plataformas, tais como tipo do dispositivo e navegador, protocolo de internet (IP, com data e hora e origem), informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites, ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

Objetivando garantir uma melhor experiência de acesso pelo Usuário, poderá a OLIK fazer uso de tecnologias e funcionalidades de obtenção de dados e informações (cookies, tags, pixels, web beacons e shared objects) ficando à critério do Usuário bloquear a utilização de algumas dessas tecnologias o que, em o fazendo, poderá impedir a plena funcionalidade do site e/ou aplicativos. Outros detalhes sobre as regras destas funcionalidades poderão ser obtida na Política de Cookies.

Enquanto estiver em trâmite a análise de propostas, processos de contratações ou execução de serviços, a OLIK poderá obter dados e informações adicionais dos usuários ou dos clientes através de fontes públicas e/ou de terceiros, notadamente por meio de dados fornecidos

espontaneamente pelos usuários e/ou consumidores em sites e/ou aplicativos sugeridos pela OLIK.

Serviços e produtos da OLIK poderão ser contratados e/ou prestados através de diferentes plataformas digitais, sistemas operacionais, sites, redes sociais e/ou aplicativos, inclusive de terceiros.

II. Tratamento, Uso dos Dados e Informações, Armazenamento e Exclusão

Uma vez aceita a política de privacidade, o usuário concordará e permitirá o acesso aos seus dados a partir do seu primeiro acesso ou utilização de qualquer plataforma disponibilizada pela OLIK, ficando claro que toda a coleta dos dados e informações se deu por livre e espontânea vontade do usuário, para possibilitar a finalidade comercial legítima, explícita e específica, por meio dos quais poderá a OLIK realizar uma série de aplicações e/ou destinações, tais como: (i) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente; (ii) realização de processos de prevenção à fraude; (iii) venda de produtos e/ou serviços; (iv) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes; (v) análise de perfil; (vi) análise de indicadores e métricas; (vii) concessão de benefícios; (viii) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos; (ix) cumprimento de obrigações legais e regulatórias; (x) análise de crédito; (xi) análise de risco; (xii) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos; (xiii) aprimorar os produtos e serviços ofertados; (xiv) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep; (xv) tomar decisões automatizadas; (xvi) realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

Os dados e informações coletadas serão utilizados exclusivamente para os negócios realizados e restrito às partes integrantes do processo de entrega dos serviços e produtos propostos e/ou contratados.

Poderá haver processamento e tratamento de dados dentro e fora do território nacional, sempre obedecendo as normas legais e regulatórias vigentes e regras corporativas aprovadas pela Companhia, com o máximo grau de zelo e confidencialidade, no entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir de forma plena que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela OLIK.

Todos os dados e informações coletados ficarão armazenados pelo tempo que se fizer necessário à finalidade pretendida pelo Usuário, observando requisitos legais e regulatórios, restando claro que somente serão excluídos, de forma definitiva, à critério exclusivo da OLIK, tudo em conformidade com os termos, requisitos e condições legais e regulatórios em vigor.

III. Dos Direitos e Deveres dos Usuários

O usuário poderá exercer os seus direitos de acesso de forma gratuita, bem como a retificação, oposição e cancelamento dos seus dados que tenham sido fornecidos por meio de acesso às plataformas da OLIK, mediante comunicação escrita enviada ao canal oficial de comunicação.

Cabe aos Usuários a responsabilidade exclusiva pela veracidade das informações e dados inseridos nas plataformas da OLIK, bem como pelo zelo e sigilo de seus logins e senhas de acesso, obrigando-se, principalmente, a cumprir fielmente as disposições e recomendações constantes da presente Política.

IV. Recomendações

As Políticas de Privacidade estão sujeitas a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças no site, nas demais plataformas da OLIK, ou nos sites a ele associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que a OLIK julgar que seja necessário. Por isso, fica recomendada que os Usuários promovam verificações periódicas dos termos e condições desta política.

Havendo dúvidas em relação a presente política, ou para quaisquer solicitações a esse respeito, o usuário poderá nos contatar por meio dos canais oficiais de comunicação informados abaixo:

E-mail: tecnologia@olik.com.br

SAC/Ouvidoria: **0800 591 8716**.

| HISTORICO DO DOCUMENTO | | |
|-------------------------------|----------------------|--------------|
| DATA | AÇÃO | AUTOR |
| 01/07/2022 | Criação do documento | João Duarte |
| | | |